



## *Curso de Formação*

---

### *A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios*

*Um curso de formação para os colaboradores  
de Bancos Angolanos cujas funções incluem  
o Sistema Multicaixa*



# Curso: A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios

## Capacitação de colaboradores no Sistema Multicaixa

### **Objectivos**

Este curso de formação irá capacitar os formandos com os conceitos gerais do sistema Multicaixa, explicitando os serviços de compensação e os diferentes modelos de negócio suportados nos diferentes canais (ATMs, TPAs, H2H e Mcx Express), na perspectiva da Emissão, Aceitação (ATM e TPA) e Apoio a Entidades

### **Conteúdo programático**

1. Conceitos Fundamentais
2. Caracterização básica dos Serviços de Compensação da rede Multicaixa
3. Modelos de Negócio no Sistema  
(Transacções em ATMs, Transacções em TPAs, Transacções em H2H e Transacções em Mcx Express)
4. Os Diversos Negócios  
(Emissão Mcx, Aceitação Mcx ATMs, Aceitação Mcx TPAs e Apoio a Entidades )



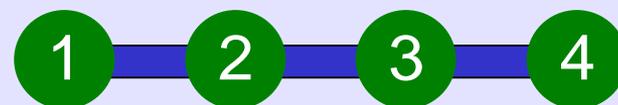
# Curso: A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios

## Funcionamento

A acção de formação será lecionada de forma remota, síncrona, em 4 sessões de 3 horas cada.

Em horário a acordar

Possibilidade de formação presencial



## Formador

Com mais de 30 anos de experiência na Banca, os últimos 10 anos em Angola, onde se realça:

- Consultor da Freeconcept, tendo colaborado em projectos como o PEGC (EMIS)
- Consultor na área da meios de pagamento, num banco de prestígio angolano
- Banco Angolano - Responsável da Direcção de Cartões e Banca Automática (durante 5 anos)
- BPI - Director Áreas de Crédito e Segurança (durante 5 anos)
- BPI - Director Adjunto, com o pelouro das Áreas de Crédito, Segurança e Base de dados, responsável por vários projectos como: implementação do MBNET; implementação do EMV; implementação do Contactless; participante do comité técnico de segurança junto do Banco de Portugal; Implementação dos programas de cartões de crédito e débito.

Uma empresa Angolana!  
Ao seu serviço  
há 26 anos.



## Telemon Africa

[www. telemonafrica.ao](http://www.telemonafrica.ao)

[Henrique.nunes@telemonafrica.ao](mailto:Henrique.nunes@telemonafrica.ao)

Tel: +244 938 819 564