



Curso de Formação

A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios

*Um curso de formação para os colaboradores
de Bancos Angolanos cujas funções incluem
o Sistema Multicaixa*



Curso: A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios

Capacitação de colaboradores no Sistema Multicaixa

Objectivos

Este curso de formação irá capacitar os formandos com os conceitos gerais do sistema Multicaixa, explicitando os serviços de compensação e os diferentes modelos de negócio suportados nos diferentes canais (ATMs, TPAs, H2H e Mcx Express), na perspectiva da Emissão, Aceitação (ATM e TPA) e Apoio a Entidades

Conteúdo programático

1. Conceitos Fundamentais
2. Caracterização básica dos Serviços de Compensação da rede Multicaixa
3. Modelos de Negócio no Sistema
(Transacções em ATMs, Transacções em TPAs, Transacções em H2H e Transacções em Mcx Express)
4. Os Diversos Negócios
(Emissão Mcx, Aceitação Mcx ATMs, Aceitação Mcx TPAs e Apoio a Entidades)



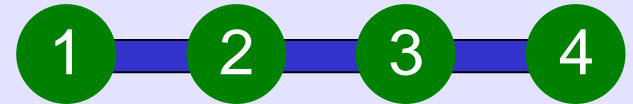
Curso: A Rede Multicaixa e os Diversos Negócios

Funcionamento

A acção de formação será lecionada de forma remota, síncrona, em 4 sessões de 3 horas cada.

Em horário a acordar

Possibilidade de formação presencial



Formador

Com mais de 30 anos de experiência na Banca, os últimos 10 anos em Angola, onde se realça:

- Consultor da Freeconcept, tendo colaborado em projectos como o PEGC (EMIS)
- Consultor na área da meios de pagamento, num banco de prestígio angolano
- Banco Angolano - Responsável da Direcção de Cartões e Banca Automática (durante 5 anos)
- BPI - Director Áreas de Crédito e Segurança (durante 5 anos)
- BPI - Director Adjunto, com o pelouro das Áreas de Crédito, Segurança e Base de dados, responsável por vários projectos como: implementação do MBNET; implementação do EMV; implementação do Contactless; participante do comité técnico de segurança junto do Banco de Portugal; Implementação dos programas de cartões de crédito e débito.

Uma empresa Angolana!
Ao seu serviço
há 26 anos.



Telemon Africa

[www. telemonafrica.ao](http://www.telemonafrica.ao)

Henrique.nunes@telemonafrica.ao

Tel: +244 938 819 564