

Governance.Business

O primeiro passo na transformação digital!

Governance.Business | Your Management Made Easy!

 Governance.Business
Powered by InovaPrime



November 21

Your Management Made Easy

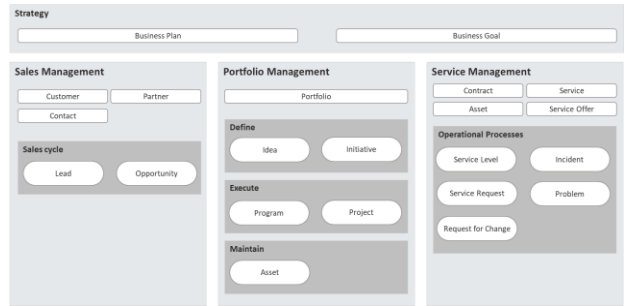
- Facilidade de utilização.
- Clareza na compreensão.
- Adaptabilidade às necessidades específicas.
- Focado na gestão.

Governance.Business

Visão Geral

O Governance.Business é uma solução de Governance end-to-end para uma organização, oferecendo:

- Possibilidade de Gestão Multi-Portfólio
- Solução Multi-Moeda e Multi-Lingua
- Um conjunto de funcionalidades alargado para uma gestão eficiente da organização, que pode ser estendido com outros processos de negócio e adaptado ao contexto de qualquer organização.
- De modo a facilitar a adoção da solução e com base na experiência acumulada, o Governance.Business oferece um conjunto alargado conteúdo nas principais áreas de atuação:
 - Mais de **50 processos** nas áreas de *Gestão Estratégica, Gestão de Vendas, Gestão de Portfólio e Gestão de Serviço*
 - Processos de Gestão de Recursos, desde gestão da capacidade até à gestão de ausência (Incluindo férias ou qualquer outro tipo de ausências)
 - Gestão financeira associada aos diversos processos e entidades.
 - Gestão Documental e Gestão do conhecimento
 - Mais de **70 Dashboards, Portlets e Reports** para análise da informação pelos diversos perfis.
- Toda a informação da solução pode ser vista em <http://governance.business>,
- bem como experimentar uma demo em <https://demos.governance.business/governance/client/demo/index.htm>,
- com diversos perfis para explorar os processos detalhados nos slides abaixo.



Governance.Business

Gestão Estratégica

Os processos de Gestão Estratégica têm como foco oferecer funcionalidades de planeamento e execução estratégica para organizações, objetivos e portfólios. Esses processos permitem que um gestor planeie custos e benefícios financeiros, defina metas gerais e, em seguida, monitorize como as diferentes execuções estão contribuindo para esses planos, avançando investimentos e recursos. Os seguinte processos estão incluídos neste domínio:

- **Plano de Negócios:** Permite estabelecer e executar um plano no nível da organização.
- **Objetivo de Negócio:** Permite estabelecer diferentes objetivos estratégicos e monitorar sua execução.
- **Portfólio:** Permite estabelecer diferentes portfólios que agreguem uma execução comum para uma determinada área de negócio e monitorizar a sua execução.

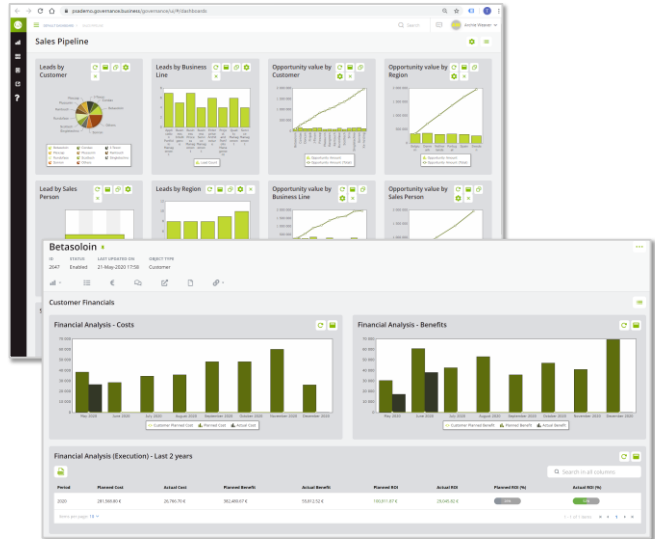


Governance.Business

Gestão de Vendas

Os processos de Gestão de Vendas oferecem funcionalidades de vendas para as organizações. Estes processos permitem a um Vendedor planear os seus Clientes, gerir o seu pipeline em diferentes etapas e acompanhar a execução das diferentes atividades em cada um dos Clientes pelos quais é responsável. Os seguintes processos estão incluídos neste domínio:

- **Cliente:** Permite gerir clientes e estabelecer e executar um plano ao nível do cliente.
- **Parceiro:** Permite gerir parceiros e estabelecer e executar um plano ao nível do parceiro.
- **Contato:** Permite gerir contatos associados a um Cliente ou Parceiro.
- **Lead:** Permite gerir Leads associadas a um Cliente que podem ser transformados em Oportunidades.
- **Oportunidade:** Permite gerir oportunidades associadas a um Cliente, construir o seu business case, gerir o seu ciclo de vida e transformá-los em projetos para execução.

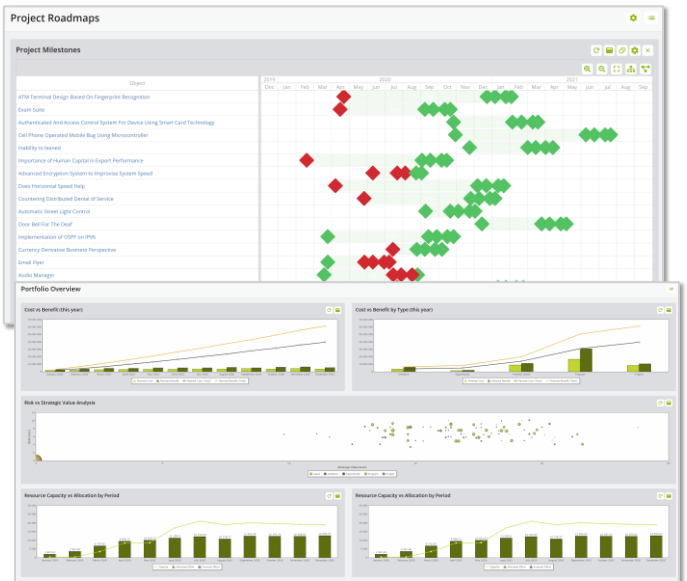


Governance.Business

Gestão de Portfólio

Os processos de Gestão de Portfólio centralizam todos os dados do portfólio para análise e execução, bem como automatiza a captura de iniciativas estratégicas até a execução e manutenção dos ativos criados. Existem vários processos incluídos neste domínio, oferecendo um completo end to end para gerir os seus portfólios de forma eficaz:

- **Ideia:** Permite definir e analisar ideias de negócios que podem evoluir para iniciativas estratégicas.
- **Iniciativa:** Definição de iniciativas estratégicas, incluindo a definição de um business case, que ao ser aprovado pode originar um projeto.
- **Projeto:** Permite o planeamento e execução de projetos, incluindo gestão financeira, gestão de recursos, gestão do plano de atividades, baselines, riscos, problemas, mudanças de âmbito e relatórios de estado.
- **Programa:** Permite o planeamento e execução de programas estratégicos, que incluem outros programas e projetos. Inclui as mesmas funcionalidades do projeto, nomeadamente: gestão financeira, gestão de recursos, gestão do plano de atividades, baselines, riscos, problemas, mudanças de âmbito e relatórios de estado.
- **Ativo do portfólio:** Permite gerir ativos estratégicos (produtos, aplicações ou qualquer outro ativo) dentro do portfólio da organização.



Governance.Business

Gestão de Serviço

Os processos de gestão de Serviços estão focadas na criação e gestão de pedidos dos seguintes tipos:

- **Solicitações de suporte:** Permite gerir solicitações de serviço genéricas. Normalmente, são solicitações de pequenas mudanças, de baixo risco, realizadas com frequência e de baixo custo.
- **Incidentes:** Permite gerir incidentes, para permitir a restauração da operação normal do serviço
- **Solicitações de Mudança:** Permite capturar e gerir as mudanças formais propostas.

Esses processos são executados no contexto de um **Contrato de Serviço**, podem se referir a um **Ativo** ou **Serviço** específico, são categorizados e podem ser medidos.

Adicionalmente aos processos acima, os seguintes estão incluídos:

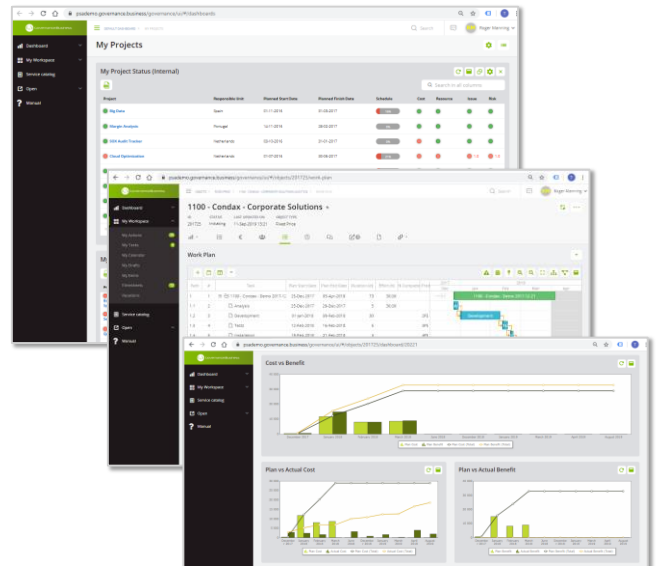
- **Gestão de contratos:** Para gerir contratos com bens e serviços ou contratos genéricos, que também podem estar ligados a clientes e fornecedores.
- **Fornecedor:** Gerir fornecedores e os serviços que prestam.
- **Ativo:** Representando um ativo na organização (que também pode ser um ativo estratégico), em que podemos gerir todo o seu ciclo de vida, incluindo a componente financeira e afins.
- **Serviço:** Representando um serviço na organização ou uma oferta de serviço.
- **Gestão de níveis de Serviço:** representando toda a gestão de níveis de serviços, nomeadamente SLA's, SLO's que são usados nos diversos processos.



Governance.Business

Gestão de Projetos e Programas

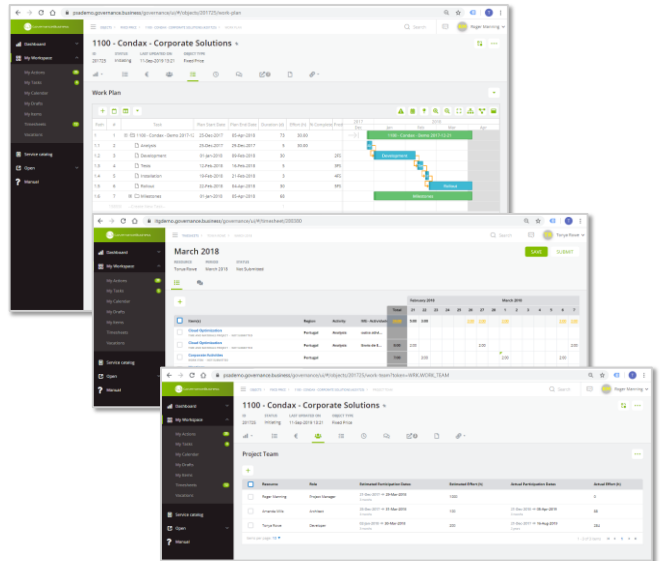
- Comunicação clara e precisa do estado e saúde dos programas/projetos em execução.
- Redução do número, custo e impacto dos projetos falidos.
- Administração de programas/projetos em ambientes geograficamente deslocalizados ou em organizações com alto nível de dispersão.
- Toda a gestão e controlo da organização baseada em indicadores, que são atualizados em tempo real.
- Redução dos custos e risco, com foco no que realmente é relevante e importante, controlo total do projeto:
 - Status em tempo real.
 - Gestão financeira.
 - Controlo da evolução/progresso.
 - Gestão de recursos.
 - Gestão de documentação associada.
 - Gestão do plano de trabalho.
 - Análise de risco.
 - Gestão de pedidos de mudança.



Governance.Business

Gestão de Tempo e Tarefas

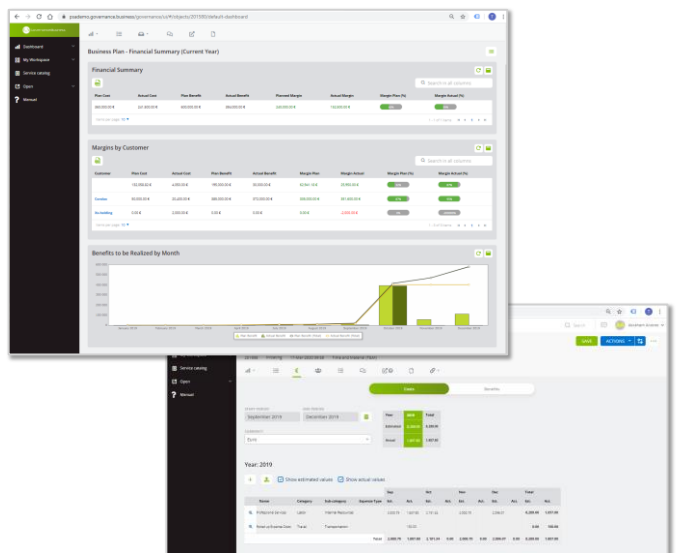
- Maximização dos recursos disponíveis para apoiar a inovação.
- Melhoria do impacto da gestão nas atividades do projeto.
- Visibilidade completa e em tempo real das atividades do projeto.
- Criação e gestão de tarefas que representam qualquer tipo de ação ou trabalho.
- Facilita a colaboração com outras equipas e organizações compartilhando uma lista de tarefas comum.
- Monitorização do esforço realizado, em diferentes níveis de detalhe.
- Gestão de prioridades e prazos dentro de tarefas definidas.
- Alocação aprimorada de recursos e equilíbrio de carga de trabalho, juntamente com a produtividade geral e a execução das atividades planeadas.



Governance.Business

Gestão Financeira

- Utilização do plano financeiro para acompanhar os custos e benefícios reais e planeados ao longo de vários anos.
- Os custos e benefícios fornecidos no plano financeiro podem ser agrupados em equipas de trabalho, associadas a cada uma das entidades financeiras.
- Os custos reais no plano financeiro podem ser agrupados de acordo com o tempo definido nos relatórios de tempos.
- Fornecimento de estimativas detalhadas de custos e benefícios, seguindo as regras de custo usadas e estabelecidas na ferramenta.
- Gestão financeiro em várias moedas.
- Os valores das moedas são atualizados em tempo real, usando as taxas de câmbio financeiras.



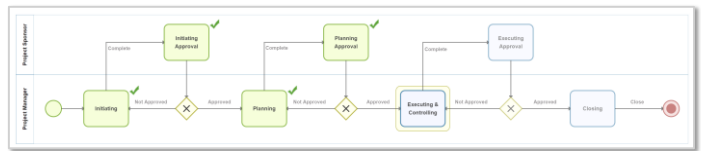
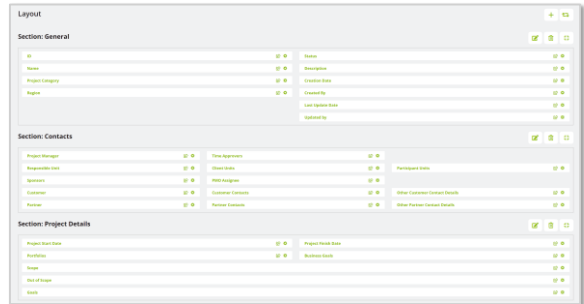
Henrique.nunes@telemonafrica.ao

Tel: +244 938 819 564

Governance.Business

Gestão de Processos

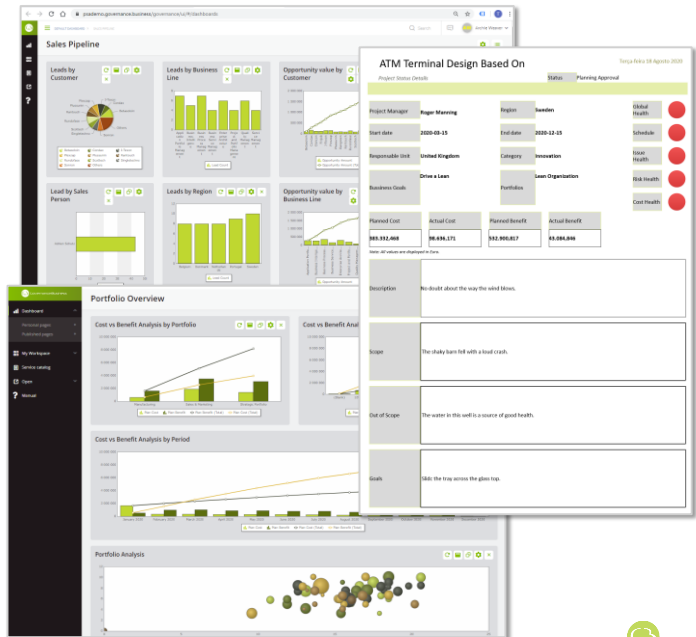
- Possibilidade de desenhar qualquer processo de negócio da organização, construindo o processo de forma visual e com drag&drop.
- Configuração da informação do processo, os atributos, o layout a ser apresentado, quem pode criar e participar no processo.
- Possibilidade de tirar partido de todas as funcionalidades existentes no produto e adicionar as mesmas ao processo. Por exemplo: Plano de Trabalho, Plano de recursos, Planos financeiro, Gestão Documental, entre outras funcionalidades.
- Qualquer processo desenhado pode utilizar as funcionalidades de colaboração de Foruns de discussão, centro de mensagens com possibilidade de envios de email e receção de emails automaticamente, alertas, entre otras funcionalidades.



Governance.Business

Reports & Dashboards

- Permite o desenho de relatório graficamente surpreendentes, simplificando o *design*, com funções de *drag and drop*.
- Possibilidade de incluir gráficos, tabelas e cálculos de dados com facilidade e sem problemas.
- Visibilidade sobre diferentes análises, como tendências de negócios, *status*, entregas para ajudar e acelerar a tomada de decisões, finanças, roteiros, planeamento e execução de atividades e muito mais.
- Disponibilização de um conjunto completo de visualizações, em diferentes formatos e em tempo real.
- Fornecimento de relatórios para todos os processos e informações geridas na solução, bem como a consolidação de informações com base em diferentes fontes e ferramentas de terceiros.
- Importação e exportação de relatórios de dados em diferentes formatos, como PDF, Excel, Word, PowerPoint, HTML e muitos outros.





Governance.Business



Daniel Calçada
+351 934 140 888
daniel.calçada@inovaprime.com

Distribuidor - Angola



www.freeconcept.eu
Miguel Gonçalves
+351 916 627 072
mg@Freeconcept.eu

Sobre Governance.Business

O Governance.Business é uma solução de Governança e Gestão de Processos de Negócios, projetada para ajudar as empresas a governar e gerir a sua estratégia, objetivos, prioridades, processos e pessoas relacionadas com o planeamento e execução da estratégia, desde a gestão do portfólio até à execução de projetos, gestão de serviços, incluindo otimização de recursos e planeamento e execução financeira. O Governance.Business é uma plataforma consolidada que visa oferecer recursos de governança *end-to-end* para planear e executar a estratégia e as operações da organização. O Governance.Business é uma solução de software desenvolvida pela InovaPrime.

Mais informações em <http://governance.business>



freeconcept

O seu parceiro para o digital